



GRIFOS AQUA S.A.S ha colocado a disposición de todos sus colaboradores internos y externos, el siguiente formato de Consultas, Quejas, Reclamos y otras solicitudes, para que cada persona Natural en calidad de Titular de la información registrada en nuestras bases de datos, ejerza sus derechos los cuales le otorga la Ley 1581 de 2012.

DATOS GENERALES DEL TITULAR							
NOMBRE DEL TITULAR							
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN							
DIRECCIÓN COMERCIAL							
DIRECCIÓN PRIVADA							
TELÉFONO FIJO							
TELÉFONO CELULAR							
CORREO ELECTRÓNICO							
TIPO DE SOLICITUD	Consulta		Queja		Reclamo		Otras

Detalle a Continuación el asunto:

Mencione si anexará documento adicionales a este formato: SI _____ NO _____
¿Cuál? _____

Observaciones Generales para el diligenciamiento del presente formato:

1. Con el diligenciamiento del presente formato el Titular entrega autorización de manera libre, expresa, voluntaria e inequívoca para que se realice el tratamiento de los datos registrados en el presente Formato.
2. El presente documento deber ser tramitado directamente por el Titular de la información.
3. En caso de que la solicitud sea tramitada por un tercero, el Titular debe entregar poder firmado y autenticado que le otorgue la calidad de apoderado.
4. En caso de que el Titular no pueda descargar el formato de la página Web, puede solicitarlo a través de nuestro correo electrónico protecciondedatosgrifosaqua@gmail.com.
5. Tenga en cuenta los términos establecidos para la respuesta a su solicitud, cuya información detallada se encuentra establecida en nuestro Manual de Políticas para el Tratamiento de los datos personales.

Nombre y firma del Titular _____
CC _____